MAGNUS +

Para Magnus + Saude

Versão 0.1

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 20/08/2024 | 0.1 | Nesta primeira versão do sistema, o objetivo foi documentar as especificações e os requisitos de software. | Equipe Magnus + |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabela de Conteúdo

1. **Introdução** 4

1.1 Finalidade 4

1.2 Escopo 4

1.3 Definições, Acrônimos, e Abreviações 4

2. **Descrição Geral** 5

3. **Requisitos Específicos** 5

3.1 Requisitos Funcionais 5

3.1.1 Agendamento de Consultas 5

3.1.2 Solicitação de Exames 5

3.1.3 Notificações e Lembretes 5

3.1.4 Acesso a Informações de Saúde 5

3.2 Requisitos de Performance 6

3.2.1 Tempo de Resposta 6

3.2.2 Taxa de Transferência 6

3.2.3 Capacidade 6

3.2.4 Modos de Degradação 6

3.2.5 Utilização de Recursos 6

3.3 Atributos do Sistema de Software 6

3.3.1 Restrições do Design 6

3.3.2 Compatibilidade com Sistemas 6

3.3.3 Interfaces 6

3.3.4 Componentes Comprados 7

3.3.5 Padrões Aplicáveis 7

3.4 Outros Requisitos 7

3.4.1 Requisitos de Usabilidade 7

3.4.2 Requisitos de Confiabilidade 7

3.4.3 Suportabilidade 8

3.4.4 Requisitos de Sistema de Ajuda e de Documentação de Usuário On-line 8

3.4.5 Requisitos de Licenciamento 8

Especificação de Requisitos de Software

# Introdução

Esta Especificação de Requisitos de Software (SRS) define os requisitos para o desenvolvimento e implementação do aplicativo Magnus + Saúde. Este aplicativo visa atender aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) ao oferecer uma solução digital para reduzir o tempo de espera e facilitar o acesso a serviços de saúde básicos. A seguir, a introdução fornece uma visão geral dos objetivos, do escopo e da estrutura da SRS para garantir uma compreensão clara dos requisitos do sistema.

## Finalidade

A finalidade desta SRS é estabelecer uma descrição detalhada e abrangente dos requisitos necessários para o desenvolvimento do Magnus + Saúde. O aplicativo tem como objetivo principal melhorar a experiência dos usuários do SUS ao possibilitar o agendamento de consultas médicas, a solicitação de exames e o acesso a outras funcionalidades de forma eficiente. Este documento descreve os requisitos funcionais e não funcionais do aplicativo, bem como as restrições de design e os critérios de aceitação, garantindo que o sistema atenda às necessidades dos usuários e contribua para a redução das longas filas nas Unidades Básicas de Saúde (UBS).

## Escopo

O escopo desta SRS abrange o desenvolvimento do Magnus + Saúde, um aplicativo projetado para os usuários do SUS. O aplicativo permitirá aos usuários realizar as seguintes ações:

* Marcar consultas médicas básicas.
* Solicitar exames.
* Acessar outras funcionalidades relacionadas à saúde.

A SRS é associada aos modelos de Casos de Uso que descrevem as interações entre os usuários e o sistema, detalhando como o Magnus + Saúde deve funcionar para atender às necessidades dos usuários e melhorar o processo atual nas UBS, onde as filas podem exceder 10 horas de espera.

## Definições, Acrônimos, e Abreviações

Para garantir uma interpretação precisa desta SRS, fornecemos as seguintes definições, acrônimos e abreviações:

* **Magnus + Saúde:** Aplicativo destinado a facilitar o acesso aos serviços de saúde para os usuários do SUS.
* **SUS:** Sistema Único de Saúde, que oferece serviços de saúde pública no Brasil.
* **UBS:** Unidade Básica de Saúde, onde são realizados atendimentos básicos de saúde.

# Descrição Geral

Esta seção fornece uma visão geral dos fatores que influenciam o Magnus + Saúde e estabelece a base para os requisitos detalhados que serão apresentados na Seção 3. Ela aborda a perspectiva do produto, suas funções principais, características dos usuários, restrições, suposições e dependências, bem como possíveis subconjuntos de requisitos.

# Requisitos Específicos

Esta seção da SRS detalha todos os requisitos do Magnus + Saúde em um nível de detalhamento suficiente para que os designers possam criar um sistema que atenda a esses requisitos e para que os testadores possam verificar se o sistema atende às especificações. Os requisitos são divididos em várias categorias para uma organização clara e eficaz.

## Requisitos Funcionais

Os requisitos funcionais descrevem as funcionalidades que o Magnus + Saúde deve oferecer. Cada requisito funcional é expressado em linguagem natural para garantir clareza e compreensão.

### Agendamento de Consultas O sistema deve permitir que os usuários agendem consultas médicas básicas diretamente pelo aplicativo. O processo de agendamento deve incluir:

* A seleção do tipo de consulta desejada.
* A escolha de uma data e horário disponíveis.
* A confirmação do agendamento com a geração de um número de referência.

### Solicitação de Exames O sistema deve permitir aos usuários solicitar exames médicos através do aplicativo. As funcionalidades devem incluir:

* A seleção do exame desejado.
* O fornecimento de informações adicionais necessárias para a solicitação.
* A visualização do status da solicitação do exame.

### Notificações e LembretesO sistema deve enviar notificações e lembretes para os usuários sobre:

* Consultas médicas agendadas.
* Resultados de exames.
* Outras informações relevantes, como mudanças no horário ou local da consulta.

### Acesso a Informações de Saúde O aplicativo deve fornecer acesso a informações gerais sobre os serviços de saúde, incluindo:

* Horários de atendimento das UBS.
* Requisitos e orientações para a realização de exames.
* Informações sobre a localização das UBS.

## Requisitos de Performance

Esta seção descreve as características de desempenho esperadas para o Magnus + Saúde, incluindo tempos de resposta e capacidade.

### Tempo de Resposta

* **Tempo de Resposta Médio:** O sistema deve processar uma solicitação de agendamento de consulta em até 5 segundos.
* **Tempo de Resposta Máximo:** O sistema deve garantir que nenhuma solicitação de agendamento ou solicitação de exame demore mais do que 10 segundos para ser processada.

### Taxa de Transferência

* **Transações por Segundo:** O sistema deve ser capaz de processar até 100 transações simultâneas.

### Capacidade

* **Número de Usuários:** O sistema deve acomodar até 50.000 usuários simultaneamente.

### Modos de Degradação

* **Modo Degradado Aceitável:** O sistema deve operar com funcionalidades limitadas (por exemplo, apenas visualização de informações) se a capacidade de processamento for temporariamente reduzida.

### Utilização de Recursos

* **Memória:** O aplicativo deve usar no máximo 100 MB de memória RAM por instância.
* **Armazenamento:** O sistema deve usar até 1 GB de armazenamento em disco para dados de usuários e logs.

## Atributos do Sistema de Software

### Restrições do Design

### Compatibilidade com Sistemas SUS O Magnus + Saúde deve ser compatível com os sistemas existentes do SUS, incluindo a integração com bancos de dados e APIs fornecidos pelo SUS.

### **Interfaces**

#### Interface de Usuário

* **Descrição:** O aplicativo deve ter uma interface amigável e acessível, com navegação intuitiva e suporte a múltiplos idiomas.
* **Protótipos:** Prototipos de design estarão disponíveis para revisão durante o processo de desenvolvimento.

#### Interfaces de Hardware

* **Descrição:** O aplicativo deve ser compatível com dispositivos móveis (smartphones e tablets) que executam sistemas operacionais iOS e Android.

#### Interfaces de Software

* **Descrição:** O Magnus + Saúde deve integrar-se com o banco de dados do SUS para o gerenciamento de informações de consultas e exames.

#### Interfaces de Comunicação

* **Descrição:** O sistema deve suportar comunicação segura através de protocolos HTTPS para garantir a privacidade dos dados transmitidos.

### **Componentes Comprados**

#### Licenciamento de Software

* **Descrição:** O Magnus + Saúde utilizará bibliotecas de terceiros, cujas licenças e restrições devem ser respeitadas conforme especificado pelos fornecedores.

#### Direitos Autorais e Marcas Registradas

* **Descrição:** O aplicativo deve incluir avisos de direitos autorais e marcas registradas, conforme aplicável, e garantir conformidade com as leis de propriedade intelectual.

### **Padrões Aplicáveis**

#### Padrões de Usabilidade e Acessibilidade

* **Descrição:** O Magnus + Saúde deve seguir os padrões de usabilidade e acessibilidade da W3C e os padrões de GUI da Microsoft.

## Outros Requisitos

### **Requisitos de Usabilidade**

#### Tempo de Treinamento

* **Descrição:** O sistema deve ser intuitivo o suficiente para que usuários normais se tornem produtivos em menos de 30 minutos de treinamento. Usuários com conhecimento avançado devem ser capazes de operar o sistema com um treinamento mínimo.

### **Requisitos de Confiabilidade**

#### Disponibilidade

* **Descrição:** O sistema deve garantir uma disponibilidade mínima de 99,5% ao longo do ano, excluindo períodos programados de manutenção.

#### Tempo Médio entre Falhas (MTBF)

* **Descrição:** O MTBF deve ser de pelo menos 1.000 horas.

#### Tempo Médio para Reparo (MTTR)

* **Descrição:** O sistema deve ser restaurado após uma falha em até 2 horas.

### **Suportabilidade**

#### Padrões de Codificação

* **Descrição:** O código-fonte do Magnus + Saúde deve seguir padrões de codificação documentados e ser compatível com ferramentas de manutenção e análise de código.

### **Requisitos de Sistema de Ajuda e de Documentação de Usuário On-line**

#### Documentação On-line

* **Descrição:** O aplicativo deve incluir um sistema de ajuda on-line com documentação abrangente, incluindo FAQs e tutoriais interativos.

### **Requisitos de Licenciamento**

#### Restrições de Licenciamento

* **Descrição:** O aplicativo deve respeitar todos os requisitos de licenciamento de software e direitos autorais aplicáveis, garantindo a conformidade com as políticas de uso e distribuição de software.